

본 계약은 국가계약법 제5조의2에 따라 청렴계약제가 적용됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출시 공사 「임직원 행동강령」에 따른 청렴계약이행(서약서)에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 공사의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

## 입찰공고문

### <한국주택금융공사 “2023년 통합 고객만족도 조사” 입찰 공고>

#### 1 사업개요

- 가. 사업명 : 한국주택금융공사 2023년 통합 고객만족도 조사
- 나. 사업내용 : 제안요청서 참조
- 다. 계약기간 : 계약체결일 ~ 2023. 12.15
- 라. 사업예산 : 153백만원(부가가치세 및 제반경비 포함)

#### 2 입찰 및 계약방법

- 가. 입찰방법 : 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제7조에 따른 “일반경쟁입찰”
- 나. 낙찰자 결정방법 : 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제43조에 의한 “협상에 의한 계약체결”
- 다. 본 입찰의 가격입찰은 국가종합전자조달시스템(나라장터)으로만 가능  
- 가격입찰서를 제출한 입찰자만 제안서 제출 가능

#### 3 사업 추진 주요일정

- 가. 사전규격공개 : 2023. 4.18.(화) ~ 2023. 4.23.(일)
  - 나. 입찰공고 : 2023. 4.24.(월) ~ 2023.5.8.(월)
  - 다. 서류접수 마감 : 2023.5.8.(월), 17:00 (※ 제출시한 엄수)
  - 라. 제안서 평가 : 2023. 5.10.(수) 14:00, 한국주택금융공사 본사
- \* 세부일정은 업체별 개별안내 예정

#### 마. 가격개찰

- 일 시 : 제안서 평가 후
- 장 소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)

※ 입찰서는 나라장터에 의해 전자적으로만 제출하여야 하며, 입찰서와 제안서 중 어느 하나라도 미제출시에는 입찰무효 처리

사. 우선협상대상자 선정 : 2022. 5.12.(금) (공사 사정에 따라 변경 가능)

바. 협상기간 : 우선협상대상자 발표 후 15일 이내

사. 계약체결 : 협상성립 후 10일 이내

\* 상기 일정은 공사 사정에 따라 변경될 수 있음

## 4 입찰참가자격

◇ 제안요청서의 사업 수행이 가능한 업체로서 아래의 요건을 갖춘 업체

- 가. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 동법 시행규칙 제14조에 따라 경쟁 입찰의 참가 자격 요건을 갖춘 업체
- 나. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조(부정당업자의 입찰자격 제한) 및 「공기업 준정부기관 계약사무규칙」 제15조(부정당업자의 입찰참가 자격제한) 의 규정에 의한 제한사유가 없는 업체(대표자 포함)
- 다. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 “조세포탈 등을 한 자”로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 제외
- 라. 특정한 기술, 품질 등이 필요한 경우로서 전문성, 기술성이 요구되는 점을 감안하여 입찰참가자를 중소기업자로 제한하지 않음  
( “중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률” 시행령 제2조의3 제1항 제 4호)
  - 대량의 개인정보, 전산정보 처리 및 원활한 조사 수행 가능한 인력 보유
  - 고객만족도 조사 결과에 대한 전문지식과 결과 분석 및 연구용역 이행경험, 서비스 수준 향상을 위한 컨설팅 노하우 보유
  - 고객 유형에 따른 맞춤형 교육·코칭 및 연수 경험 보유

- 고객(개인)정보와 관련해 철저한 보안기술 및 유출 방지대책, 조사원 교육시스템 보유
- 조사 시 발생할 수 있는 고객 불만 및 비상상황에 대한 예방대책 보유

마. 학술연구 등을 위한 용역계약으로 비영리법인 참여 가능

(“중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률” 시행령 제2조의3 제1항 제2호)

바. 공동수급은 허용하지 않음

## 5 제출서류 및 제출방법

가. 서류 제출방법 : 방문접수 또는 등기우편

- (방문접수) 대표자 또는 대표자의 위임장을 소지한 자가 직접 방문제출
- (등기우편) 등기우편으로 제출하는 경우 제출기한까지 담당자에게 도착한 경우에 한하여 접수하며, 접수여부를 확인하지 않아 발생하는 모든 불이익은 입찰참가자의 책임으로 함
- 제출장소 : 부산광역시 남구 문현금융로 40 부산국제금융센터 12층 한국주택금융공사 고객만족부 고객소통팀

나. 제출서류 목록

- 입찰참가신청서(소정양식) 1부
- 사업자등록증 사본 1부
- 법인등기부등본, 법인인감증명서 각 1부
- 사용인감계, 위임장(대리인 제출시), 신분증사본, 재직증명서 각 1부
- 국세 및 지방세 완납증명서 각 1부
- 청렴계약 이행 서약서(공사 소정양식) 1부
- 조세포탈 등 해당여부 관련 서약서(공사 소정양식) 1부
- 제안서 및 제안요약서 10부, 제안서 전문이 수록된 USB 1매
- 용역이행 실적증명서 1부
- 신용평가등급 확인서 1부 (미제출시 해당 평가항목 기본점수 부여)
- 일자리 창출 우대 관련 확인서류 1부
- 제안요청서 [붙임2. 일자리 창출 우대 가점 기준] 참조

## 6 입찰보증금의 납부 및 귀속

---

- 가. 입찰보증금 납부는 입찰보증금 납부 협약내용이 포함된 입찰참가 신청서의 제출로 갈음함
- 나. 낙찰자가 정당한 사유 없이 낙찰일로부터 소정의 기한 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 낙찰자 선정결과 통보일로부터 30일 이내에 입찰보증금에 해당하는 금액(입찰금액의 25/1000)을 현금으로 납부하여야 하며 입찰보증금은 “국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령” 제38조에 의거 우리 공사에 귀속됨

## 7 입찰의 무효

---

- “국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률” 시행령 제39조, 동법 시행규칙 제44조 및 계약예규 「용역입찰유의서」 제12조에 해당하는 입찰은 무효

## 8 낙찰자 결정방법

---

- 가. 협상에 의한 계약체결
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제43조(협상에 의한 계약체결) 및 협상에 의한 계약 체결 기준(기재부 계약예규)에 의하여 제안서를 평가한 후 협상절차를 통하여 사업자를 선정
  - 제안서는 공사에서 외부위원이 과반이상 참여한 평가위원회를 구성하여 평가
  - 평가비율: 기술평가(80%), 가격평가(20%)
- 나. 입찰가격이 해당 사업예산(예정가격 작성한 경우 예정가격) 이하인 자로서 기술능력평가의 평가점수가 배점한도(80점)의 85%이상(68점)인 협상적격자 중 종합점수(기술능력+입찰가격) 고득점 업체를 우선협상대상자로 선정

다. 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우 기술능력평가점수의 순서에 따라 우선 협상대상자를 정하고, 기술능력평가점수가 동일한 경우에는 기술능력평가 배점이 큰 평가항목에서 높은 점수를 얻은 업체로 함

\* 제안서 평가 배점기준은 제안요청서 참조

라. 우선협상대상자와 계약조건(용역내용, 이행방법 등)을 협상하여 낙찰자를 결정하며 협상이 성립되면 차 순위업체와의 협상은 생략하고, 협상이 결렬될 경우 차 순위 업체와 협상

※ 자세한 사항은 제안요청서 참조

## 9 부정당업자의 입찰참가자격 제한

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 및 동법 시행령 제76조, 동법 시행 규칙 제76조에 의한 계약상대자 또는 입찰자는 일정기간 동안의 입찰참가자격 제한 조치를 받게 되며, 정부, 지방자치단체, 정부투자기관 또는 금융기관에서 부정당업자로 제재 중인 자도 동일함

## 10 불공정행위 금지

가. 입찰자 또는 계약상대자(이하 이 조에서는 “입찰자 등”이라 한다)는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호에 해당하는 행위를 금지함

- ① 금품·향응, 취업제공 및 알선 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
- ② 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
- ③ 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
- ④ 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위

- 나. 입찰자 등이 '10-가' 각 호 해당하는 행위 시 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의3에 따라 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상에 해당되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조에 따라 부정당업자로 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있음
- 다. 공사 계약담당자는 '10-가' 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 협조하여야 함

## 11 기타사항

- 가. 제안서 내용은 계약업체로 선정된 후 계약서에 명시하지 않더라도 계약서와 동일한 효력을 가지며, 제안서와 계약서의 내용이 다른 경우에는 계약서 내용을 우선함
- 나. 제안서에 기재된 사항 중 허위로 작성한 사실이 확인된 경우에는 자동 탈락 또는 계약 해지, 부정당제재 등의 조치를 할 수 있으며 해당 업체는 이의를 제기할 수 없음
- 다. 제안서 작성에 소요되는 비용은 제안업체의 부담으로 하며, 제출된 서류는 일체 반환하지 아니함
- 라. 입찰참가자는 입찰공고문, 제안요청서, 입찰에 필요한 모든 사항(국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 및 기획재정부 계약예규 포함) 숙지하고 입찰에 참가 하여야 하며, 이를 숙지하지 못한 책임은 입찰참가자에게 있음
- 마. 우리 공사 관련 입찰관련 기준은 입찰공고일 현재 최근 개정·시행된 기준이 적용됨
- 바. 평가는 제출된 서류에 한하여 평가하며 제출된 서류의 미비 등으로 인한 불이익의 책임은 입찰참가자에게 있음

- 사. 제안서의 변경은 우리공사의 요청 또는 승인에 따라 서면에 의한 경우에만 가능
- 아. 배포된 입찰공고문, 제안요청서는 제안서 작성목적 이외로 사용 및 제공을 금하며, 제안서 작성과정에서 취득한 내용에 대해서는 보안을 유지해야 함
- 자. 입찰참가자가 면세사업자인 경우에도 입찰금액은 반드시 부가가치세를 포함하여 투찰하여야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 차감한 금액을 계약금액으로 함
- 차. 입찰 관련 비리 또는 불공정행위의 신고에 관한사항

★ 본 입찰건과 관련하여 업체 간 담합, 한국주택금융공사 직원의 금품, 향응수수 등 청렴성을 저해하는 부패행위가 발생한 경우 신고하여 주시기 바랍니다.

※ 부패행위신고 : 한국주택금융공사 감사 제보센터(공사 홈페이지 접속 → 하단의 “감사 제보 센터”) 신고

카. 문의사항 : 한국주택금융공사 고객만족부 김청란 과장(051-663-8755)

위와 같이 공고함

2023년 4월 일



한국주택금융공사 사장

(붙임) 제출서류목록

|                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                              |                                |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| 입찰참가신청서                                                                                                            |                                                        |                                                                                                              |                                |       |
| ※ 아래 사항 중 해당되는 경우에만 기재하시기 바랍니다.                                                                                    |                                                        |                                                                                                              |                                |       |
| 신청인                                                                                                                | 상호 또는법인명칭                                              |                                                                                                              | 법인등록번호                         |       |
|                                                                                                                    | 주 소                                                    |                                                                                                              | 전 화 번 호                        |       |
|                                                                                                                    | 대 표 자                                                  |                                                                                                              | 주민등록번호                         |       |
| 입찰<br>개요                                                                                                           | 입찰공고(지명)번호                                             | 제 호                                                                                                          | 입찰일 자                          | . . . |
|                                                                                                                    | 입찰건명                                                   | 2023년 통합 고객만족도 조사                                                                                            |                                |       |
| 입찰<br>보증<br>금                                                                                                      | 납부면제<br>및 지급확약                                         | ·사유 : 지급확약<br>·본인은 낙찰 후 계약미체결 시 귀 공사에 낙찰금액에<br>해당하는 소정의 입찰보증금(입찰금액의 1천분의 25에<br>해당하는 금액)을 현금으로 납부할 것을 확약합니다. |                                |       |
| 대리인·사<br>용인<br>감                                                                                                   | 본 입찰에 관한 일체의 권한을 다음의<br>자에게 위임합니다.<br><br>성명<br>주민등록번호 |                                                                                                              | 본 입찰에 사용할 인감을 다음과 같이<br>신고합니다. |       |
|                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                              | 사용인감                           | (인)   |
| 본인은 위의 번호로 공고(지명통지)한 귀 공사의 일반(제한·지명)경쟁입찰에 참가<br>하고자 공사에서 정한 용역입찰유의서 및 입찰공고사항을 모두 승낙하고 별첨 서류<br>를 첨부하여 입찰참가신청을 합니다. |                                                        |                                                                                                              |                                |       |
| 붙임 : 1. 입찰참가자격을 증명하는 서류 사본 1부<br>2. 인감증명서 1부<br>3. 그 밖에 공고로서 정한 서류<br><br>. . .                                    |                                                        |                                                                                                              |                                |       |
|                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                              | 신청인                            | (인)   |
| 한국주택금융공사 귀중                                                                                                        |                                                        |                                                                                                              |                                |       |

## 사 용 인 감 계

| 사 용 인 감 | 인 적 사 항                     |
|---------|-----------------------------|
|         | 업 체 명 :<br>주 소 :<br>대 표 자 : |

상기인은 한국주택금융공사에서 시행하는 「2023년 통합 고객만족도 조사」 용역의 입찰·계약 및 이에 수반되는 모든 행위에 대하여 위의 인감을 사용하고자 하며, 동 인감을 사용함으로써 민·형사상의 문제가 발생할 경우 상기인이 모든 책임을 질 것을 약속하고 이에 사용인감계를 제출합니다.

2023년    월    일

주 소 :

업 체 명 :

대 표 자 :

(인)

한국주택금융공사 귀중

# 위 임 장

|            |     |  |        |  |
|------------|-----|--|--------|--|
| <b>대표자</b> | 성 명 |  | 주민등록번호 |  |
|            | 주 소 |  |        |  |
|            | 업체명 |  | 연 락 처  |  |
| <b>대리인</b> | 성 명 |  | 주민등록번호 |  |
|            | 주 소 |  |        |  |
|            | 업체명 |  | 연 락 처  |  |

한국주택금융공사에서 시행하는 「2023년 통합 고객만족도 조사」 용역의  
입찰·계약 및 이에 수반되는 모든 행위에 있어 상기인을 입찰자의 대리인으로  
위임하였음을 증명합니다.

2023년    월    일

대표자 :                      (인)

대리인 :                      (인)

## 한국주택금융공사 귀중

- ※ 첨부서류 : 신분증 사본, 재직증명서
- ※ 본 위임장에 사용하는 도장은 법인인감과 같아야 함
- ※ 입찰참가자 통합양식 사용가능
- ※ 대리 접수로 인하여 발생하는 제반문제는 대표자 및 응모자 본인이 모든 책임을 짐

## 청렴계약이행 서약서

당사는 한국주택금융공사(이하 “공사”라 한다)에서 시행하는 입찰에 참여함에 있어

1. 담합 등 입찰의 자유경쟁을 부당하게 저해하는 일체의 불공정한 행위를 하지 않겠습니다.
2. 공사 임직원에게 직·간접적으로 금품등의 뇌물이나 부당한 이익(친인척 등에 대한 부당한 취업 제공 포함)을 제공하지 않겠습니다.
3. 직무수행을 방해하는 어떠한 알선·청탁을 하지 않겠습니다.

위 청렴계약이행 서약은 상호신뢰를 바탕으로 한 약속으로서 반드시 지킬 것이며 낙찰자로 결정될 시 본 서약내용을 그대로 계약특수조건으로 계약하여 이행하겠습니다.

이를 위반하였을 때에는 공사가 시행하는 입찰 및 계약 등에 참가제한, 계약취소 및 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」에서 정한 불공정행위에 대한 고발 등의 조치도 감수하며, 당사가 공사를 상대로 손해배상청구 등 민·형사상 어떠한 이의도 제기하지 않을 것을 서약합니다.

또한 경쟁입찰과 관련한 담합으로 인하여 한국주택금융공사에 손해를 입었을 경우 아래의 금액을 배상하도록 하겠습니다.

- 담합에 따라 결정된 낙찰가격과 담합이 없었을 경우 형성되었으리라고 인정되는 가격의 차액
- 담합으로 인하여 입찰이 유찰된 경우 입찰공고 및 현장설명회 개최 등 재입찰 절차에 따라 소요되는 각종 행정비용

※ 구체적인 손해액을 산정하기 곤란한 경우에는 입찰자는 입찰금액의 5%를, 계약상대자는 계약금액의 10%를 배상하겠습니다.

한편 위 서약과는 별도로 공사와 거래 시 불임 공급자 행동강령을 준수하겠으며 당사 뿐만 아니라 하도급 계약자들도 준수하도록 권장하겠습니다.

2023. . .

서약자 : ○○○회사  
대표

(인)

한국주택금융공사 귀중

## 공급자 행동강령

### I. 윤리적 기준

- 1-1. 투명하고 깨끗한 경영을 위하여 최선의 노력을 다하며 부당취득, 뇌물수수 등 비도덕적 행위를 하지 않을 것
- 1-2. 「하도급거래 공정화에 관한 법률」 등 관계법령을 준수하고, 공정거래를 저해하는 담합행위를 하지 않으며 하도급업체에 불공정행위를 하지 않을 것
- 1-3. 본인 또는 타인의 이익을 위하여 부당한 청탁을 하지 않을 것
- 1-4. 깨끗한 기업문화를 조성하기 위하여 소속직원을 교육할 것
- 1-5. 근로자의 고용시 사회보험 가입률 제고, 정규직 사용비중 확대 등 일자리의 질을 개선하기 위한 노력을 기울일 것

### II. 사회적 기준

- 1-1. 조세 및 노동 관련 법규를 준수하며 그러한 법규의 규정 및 정신에 따라 행동하기 위해 최선의 노력을 기울일 것
- 1-2. 국내법 및 국제법을 위반하여 근로를 제공받지 않을 것
- 1-3. 어떠한 경우에도 아동노동을 활용하지 않으며 이를 통한 이익을 취하지 않을 것.
- 1-4. 인종, 종교, 성별, 신체능력 등을 이유로 근로자의 고용 또는 채용시 차별하지 않으며, 법률에 의하여 금지되어 있지 않는 이상 근로자에게 집회결사의 자유와 단체교섭권을 부여할 것

### III. 환경적 기준

- 2-1. 환경과 안전 관련 법규를 준수하며, 그러한 법규의 규정 및 정신에 따라 행동하기 위해 최선의 노력을 기울일 것
- 2-2. 기업의 환경보호 성과를 지속적으로 향상시키기 위하여 환경 관련 절차를 준수하고 환경친화적 기술의 확산을 위해 노력할 것
- 2-3. 근로자들에게 필수 안전 장비를 제공하는 등 안전하고 건강한 작업 및 근무여건을 제공할 것
- 2-4. 국가 및 지역의 환경에 대한 피해를 최소화하기 위하여 노력하는 등 환경을 중시하는 경영활동을 할 것

**국가계약법 제27조의5 및  
동법시행령 제12조 제5항에 따른 서약서**

당사는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5제1항에 따른 조세포탈 등을 한 자가 아님을 서약합니다. 만일 다음 각 호의 사유에 해당되어 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 않는 사실이 발견된 때에는 계약의 해제·해지를 당하는 등의 불이익을 감수하겠으며, 부정당업자의 입찰참가 자격제한 처분을 받겠습니다.

1. 「조세범처벌법」 제3조에 따른 조세 포탈세액이나 환급·공제받은 세액이 5억원 이상인 자
2. 「관세법」 제270조에 따른 부정한 방법으로 관세를 감면받거나 면탈하거나 환급받은 세액이 5억원 이상인 자
3. 「지방세기본법」 제102조에 따른 지방세 포탈세액이나 환급·공제 세액이 5억원 이상인 자
4. 「국제조세조정에 관한 법률」 제34조에 따른 해외금융계좌의 신고의무를 위반하고, 그 신고의무 위반금액이 같은 법 제34조의2제1항에 따른 금액을 초과하는 자
5. 「외국환거래법」 제18조에 따른 자본거래의 신고의무를 위반하고, 그 신고의무 위반금액이 같은 법 제29조제1항제3호에 해당하는 자

2023. . .

대 표 자 : (인)

한국주택금융공사 귀중

## 입찰보증금 지급각서

- 입찰일시 : 2023년    월    일(한국주택금융공사 입찰공고 제2023-00호)
- 입찰건명 :

본(        )은/는 귀사에서 집행하는 위의 입찰에 참가함에 있어 국가를 당사자로하는계약에관한법률 제9조 제1항 단서규정에 의거 입찰보증금을 면제받는 바, 동법 제9조 제3항의 규정에 의한 국고귀속 사유가 발생할 때에는 동사유 발생일로부터 30일 이내에 입찰보증금으로 입찰금액의 2.5%에 해당하는 금액을 현금으로 납입할 것을 약속하며 동 기한까지 납부하지 않을 경우에는 귀사의 어떠한 조치에도 일체 이의를 제기하지 않을 것을 약속하며 이에 각서를 제출합니다.

2023.        .        .

상 호 명 :  
주 소 :  
대 표 자 성명 :  
주민(법인)등록번호 :

한국주택금융공사 사장 귀하